****

**REPRO POLICY Alitalia В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА (INVOLUNTARY).**

1. **По билетам, оформленным до 30 сентября 2020 года, с датами путешествия с 11 марта по 31 октября 2020 года, в случае отмены рейса разрешается:**

* 1. **ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА:**

по оригинальному маршруту **без штрафа** на любой доступный рейс **в период 7 дней (до или после)** от первоначальной даты вылета отмененного рейса:

* на собственные рейсы Alitalia (AZ) - **в оригинальном или первом доступном классе бронирования, не меняя кабины;**
* на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ** – **только в оригинальном классе бронирования, не меняя кабины.**

по другому  МАРШРУТу, не меняя пункт назначения - **без штрафа.**

Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или   через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести         “SKCH INT/ITA A 03JUN”.**

**1.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА**

**по первоначальному маршруту:**

одно ИзМЕНЕНИЕ ДАТы **без штрафа** на собственные рейсы Alitalia (AZ) илина совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:

* в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
* если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине)**.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или   через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести         “SKCH INT/ITA A 03JUN”.**

**1.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА в течение года**

**по новому маршруту (новый пункт назначения):**

одно ИзМЕНЕНИЕ МАРШРУТА **без штрафа:**

* только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

•  по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;

• по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или   через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести     “SKCH INT/ITA A 03JUN”.**

**1.4. ваучер (TCV – travel credit voucher):**

ВАУЧЕР (TCV):

Если пассажир не согласен на перебронирование без штрафа или в случае отсутствия возможных вариантов перебронирования, авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету, увеличенную на сумму бонуса в зависимости от направления:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Направление | Бонус | | Внутренние по Италии и среднемагистральные направления | € 15,00 | | Дальнемагистральные направления | € 60,00 | |

Ваучеры (TCV), оформленные ранее или запрошенные **не позднее 31 декабря 2020 года** в случае отмены рейсов **до 31 июля 2020 года:**

* действительны в течение 18 месяцев с даты оформления ваучера;
* могут быть использованы третьими лицами для приобретения нового билета;
* могут быть использованы для приобретения билетов на любое направление на рейсы Alitalia по истечение 18 месяцев, в случае, если новое бронирование сделано в период до 18 месяцев с даты оформления ваучера.

Ваучер (TCV) с увеличенной суммой не предусмотрен для билетов, оформленных на младенцев до 2-х лет.

В случае, если ваучер (TCV) не был использован в течение срока годности (18 месяцев), пассажир может запросить **возврат первоначальной стоимости билета** или остаточной стоимости по частично использованному билету **без учета суммы бонуса.** Возврат может быть запрошен по истечение 12 месяцев с даты оформления ваучера.

**1.5. ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:**

**Возврат без штрафа** полной или остаточной стоимости по частично использованному билету **разрешен в системе бронирования** агентам **только при условии аннуляции RA в BSPlink** в случае, если запрос на возврат был создан ранее. В противном случае агенту может быть выставлен ADM.